

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение лицензионного договора на право использования программного обеспечения «Пачка»

Настоящий документ в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ является официальным предложением ООО «Примавера» заключить лицензионный договор на право использования программного обеспечения «Пачка», на условиях, изложенных в тексте публичной оферты ниже (далее – «Оферта» или «Условия»).

Настоящая Оферта адресована организациям, индивидуальным предпринимателям, самозанятым, а также физическим лицам (далее по тексту – «Пользователи»/ «Пользователь»). Лицензионный договор на право использования программного обеспечения «Пачка», заключается путем акцепта Пользователем настоящей Оферты, без подписания договора на бумажном носителе. Акцепт Пользователем Оферты в виде регистрации на сайте <https://pachca.com> подтверждает полное и безоговорочное принятие Пользователем Оферты.

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ НАСТОЯЩИЙ ТЕКСТ ПЕРЕД ТЕМ, КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «ПАЧКА» НА ВЕБ-САЙТЕ RACHSA.COM

## 1. ВАШ ДОГОВОР С ООО «ПРИМАВЕРА»

1.1 Программные приложения «Пачка» для связи через Интернет ("Программное обеспечение для информационного обмена через Интернет"), другие программные приложения торговой марки «Пачка» (совместно именуемые "Программным обеспечением «Пачка»") и соответствующая документация (как в печатном, так и в электронном виде), а также любые усовершенствования, изменения, доработки, исправления, обновления и будущие версии вышеупомянутого программного обеспечения ("Обновления"), предлагаемые как безвозмездно, так и за плату (совместно именуемые "Программным обеспечением"), предоставляются Вам Обществом с ограниченной ответственности «Примавера» (ООО «Примавера») в пользование по лицензии (но не продаются).

1.2 Под "Веб-сайтом «Пачка»" имеется в виду веб-сайт

<https://pachca.com>

1.3 Под термином «Пачка» понимается Программное обеспечение «Пачка», исключительные права на которое принадлежат Обществу с Ограниченной Ответственностью «Примавера» (ИНН: 7842383501);

местоимения "Вы" и "Ваш" указывают на Вас как на зарегистрированного владельца учетной записи пользователя и лицензиата согласно настоящим Условиям.

## 2. СОГЛАСИЕ С ОФЕРТОЙ

Чтобы использовать Программное обеспечение, Вы должны сначала дать согласие на выполнение настоящих Условий. Вы даете согласие на выполнение настоящих Условий, нажимая кнопку "Создать аккаунт". Рекомендуем распечатать копию настоящих Условий и сохранить ее. Загрузить копию Условий можно на странице по адресу <https://pachca.com>. Настоящие условия сохраняют силу с даты их принятия до их аннулирования Вами или ООО «Примавера» в соответствии с пунктом 9.

## 3. ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛОВИЯХ

ООО «Примавера» может время от времени вносить изменения в настоящие Условия. Изменения публикуются на Веб-Сайте «Пачка». Изменения вступают в силу со дня их публикации. Просим Вас время от времени проверять Условия. Вы принимаете к сведению и соглашаетесь с тем, что Ваше явное согласие с Условиями или использование Вами Программного обеспечения после даты публикации равнозначно Вашему согласию с изменёнными Условиями. Если Вы не согласны с изменёнными Условиями, Вы можете прервать свои отношения с ООО «Примавера» в соответствии с пунктом 9 ниже.

## 4. ЛИЦЕНЗИЯ

4.1 Лицензия. Программное Обеспечение состоит из программы для ЭВМ «Пачка», которая в свою очередь включает модули «Базовый», «Электронная почта», «Счета и Акты», «Виджет», «АТС». При условии выполнения Вами настоящих Условий Вам предоставляется простая (неисключительная), ограниченная,

неэксклюзивная, не подлежащая sublicензированию и переуступке, бесплатная лицензия на использование Программного обеспечения (модуль «Базовый») через веб-браузер персонального компьютера или мобильного устройства; а также на использование Программного обеспечения в пределах установленных ограничений посредством Вашей личной учетной записи пользователя «Пачка» ("Учетная запись пользователя"). Ограничения использования бесплатной лицензии, указанной выше, опубликованы на сайте <https://pachca.com>.

Стоимость лицензии на модули «Электронная почта», «Счета и Акты», «Виджет», «АТС» указана на Веб-Сайте «Пачка».

При покупке платной лицензии (модули «Электронная почта», «Счета и Акты», «Виджет», «АТС») Вам предоставляется простая (неисключительная), ограниченная, неэксклюзивная, не подлежащая sublicензированию и переуступке, лицензия на использование покупаемого модуля Программного обеспечения через веб-браузер персонального компьютера, мобильного устройства и мобильное приложение мобильного устройства.

При использовании бесплатной лицензии вы можете создавать «компанию» - сущность программного обеспечения «Пачка», которая представляет из себя одного или нескольких пользователей, приглашённых вами в программное обеспечение «Пачка», используя Учетную запись пользователя, с помощью адреса электронной почты. Пользователи, приглашённые в «компанию», получают бесплатную лицензию на модуль «Базовый».

Вы можете дать право или ограничить приглашённых пользователей в возможности покупки лицензий на модули «Электронная почта», «Счета и Акты», «Виджет», «АТС». Любые права, не предоставленные Вам в явной форме в соответствии с настоящими Условиями, сохраняются за ООО «Примавера».

**4.2 Ограничения.** Вы не должны предпринимать указанные ниже действия и обязуетесь воздержаться от того, чтобы:

(а) выдавать sublicензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, экспортировать, импортировать, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на настоящее Программное обеспечение каким-либо третьим

лицам, кроме случая, указанного в п.4.1.;

(b) предпринимать, побуждать, разрешать или санкционировать модификацию, создание аналогичного Программного обеспечения или усовершенствований, перевод на другие языки, инженерный анализ в целях воспроизводства, декомпилирование, обратное ассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушение целостности защитной системы, восстановление или попытки восстановить исходный код или протоколы Программного обеспечения или каких-либо его частей или функциональных возможностей Программного обеспечения за исключением случаев, когда такие действия допустимы в соответствии с законодательством;

(c) удалять, скрывать и видоизменять какие-либо уведомления об авторских правах или другие уведомления о правах собственности, включенные в Программное обеспечение;

(d) использовать или побуждать к использованию Программного обеспечения (или какой-либо его части) в составе коммерческих продуктов или для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам. Вышеупомянутое ограничение не относится к личному или коммерческому использованию Вами Программного обеспечения для обмена информацией и данными с приглашёнными пользователями;

(e) использовать Программное обеспечение, не применяя свою Учетную запись пользователя.

4.3 Интеграции. Если Вы подключаете интеграцию Программного обеспечения с программным обеспечением третьих лиц, Вы принимаете к сведению и соглашаетесь с тем, что: (a) от Вас может потребоваться (i) заключение отдельного лицензионного соглашения; и (или) (ii) оформление подписки; и (или) (iii) уплата стоимости прав на использование программного обеспечения третьих лиц соответствующим третьим лицам-владельцам; (b) ООО «Примавера» не может гарантировать постоянную доступность программного обеспечения третьих лиц.

4.4 Уведомления от третьих лиц. Программное обеспечение и Веб-сайт «Пачка» могут содержать код третьего лица, лицензия на который предоставляется Вам компанией ООО «Примавера», а не третьим лицом. Уведомления о коде третьего лица, в случае наличия таковых, приводятся исключительно в ознакомительных целях.

# 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ВЕБ-САЙТА «ПАЧКА»

5.1 Обновления Программного обеспечения. ООО «Примавера» вправе автоматически определять, какую версию Программного обеспечения «Пачка» Вы используете. Время от времени ООО «Примавера» также может автоматически загружать измененные конфигурации и обновления Программного обеспечения. Вы соглашаетесь с тем, что такие обновления подчиняются данным Условиям, за исключением тех случаев, когда на обновление распространяются другие условия. В случае несогласия Вы должны немедленно прекратить использование Программного обеспечения.

5.2 Временное прекращение оказания услуг, технические улучшения и техническое обслуживание. Время от времени у ООО «Примавера» может возникнуть необходимость в выполнении технического обслуживания или модернизации Программного обеспечения и Веб-сайта «Пачка» или базовой инфраструктуры, которая дает Вам техническую возможность использовать Программное обеспечение и Веб-сайт «Пачка». В связи с этим ООО «Примавера» может потребоваться временно прекратить предоставление лицензий или частично ограничить или полностью прекратить использование Вами Программного обеспечения или Веб-сайта «Пачка» до завершения такого технического обслуживания и (или) модернизации. Если вмешательство не является экстренным, ООО «Примавера» будет заранее (насколько это возможно) публиковать на Веб-сайте «Пачка» время и дату такого временного прекращения предоставления лицензий или ограничения доступности. Вы не вправе требовать возмещения убытков за такое временное прекращение предоставления лицензий или ограничение доступности Программного обеспечения или Веб-сайта «Пачка».

5.3 Содержание информационного обмена. ООО «Примавера» не является источником информации, кроме случаев оказания технической поддержки и консультации, передаваемой с помощью Программного обеспечения, не проверяет и не одобряет ее, а также

не несет ответственности за содержание информационного обмена, осуществляемого с использованием Программного обеспечения. Следующие правила применяются по отношению к Вам, Вашему поведению и контенту при использовании Вами Программного обеспечения или Веб-сайта «Пачка»:

- (a) Запрещается использовать Программное обеспечение и Веб-сайты «Пачка» в незаконных целях. Вы несете ответственность за свои действия и последствия этих действий.
- (b) Запрещается рассылать спам или использовать учетную запись для того, чтобы помогать другим лицам заниматься рассылкой спама. Спамом считаются массовые нежелательные сообщения с или без прикрепленных файлов.
- (c) Запрещается загружать и скачивать неприемлемые изображения (например, обнаженная натура, порнография), а также обмениваться таким контентом.
- (d) Запрещается загружать изображения, потенциально опасные для несовершеннолетних, обмениваться такими изображениями, а также принимать участие в действиях, потенциально опасных для несовершеннолетних.
- (e) Запрещается принимать участие в действиях, которые являются обменом или вводят в заблуждение (например, получение денег под ложным предлогом или выдача себя за другое лицо).
- (f) Запрещается принимать участие в действиях, которые могут нанести вред Программному обеспечению и Веб-сайту «Пачка» или их пользователям (например, вирусное ПО, пропаганда ненависти и насилия в отношении других лиц).
- (g) Запрещается нарушать законные права других лиц (например, неправомерный обмен музыкой, фотографиями и другими материалами, защищенными авторским правом).
- (h) Запрещается принимать участие в действиях, которые нарушают конфиденциальность других лиц.
- (i) Запрещается обходить, отключать и вмешиваться иными способами в работу защитных функций Программного обеспечения и Веб-сайта «Пачка», а также функций, предотвращающих или ограничивающих использование или копирование контента Программного обеспечения или Веб-сайта «Пачка».

Мы можем попросить Вас удалить контент, который нарушается настоящие Условия или положения законодательства.

Несоблюдение требований может привести к блокировке доступа к

учетной записи пользователя или удалению учетной записи. Кроме того, ООО «Примавера» может удалить контент без Вашего разрешения, если он нарушает настоящие Условия или положения законодательства, а также если мы получим уведомление о нарушении прав интеллектуальной собственности.

5.4 Уведомление о недопустимости материалов и их удаление. При поступлении в ООО «Примавера» уведомления о том, что какие-либо материалы, которые Вы размещаете, редактируете и (или) публикуете на Веб-сайте «Пачка» или с помощью Программного обеспечения (за исключением Вашего частного информационного обмена) ("Пользовательский контент"), являются недопустимыми, нарушают права третьих лиц, или если ООО «Примавера» в силу каких-либо причин желает удалить Ваш Пользовательский контент, ООО «Примавера» оставляет за собой право по любым причинам автоматически удалять такой Пользовательский контент незамедлительно или тогда, когда ООО «Примавера» посчитает нужным. Удаление Пользовательского контента не является признанием ООО «Примавера» ответственности за нарушение каких-либо законных прав третьих лиц или отказом ООО «Примавера» от каких-либо из своих прав, включая права на возмещение ущерба и правовую защиту, которые безоговорочно сохраняются за ООО «Примавера». Вы принимаете к сведению и соглашаетесь с тем, что ООО «Примавера» ни при каких обстоятельствах не обязано восстанавливать такой Пользовательский контент. Если Пользовательский контент нарушает какие-либо из Ваших прав (в том числе права на интеллектуальную собственность) или если Вы считаете, что Пользовательский контент нарушает какие-либо из Ваших прав или является противозаконным, просим Вас незамедлительно уведомить нас об этом в соответствии с процедурой уведомления о недопустимости материалов и их удаления. ООО «Примавера» оставляет за собой право проверить удостоверение Вашей личности и потребовать дополнительную информацию для проверки Вашей жалобы. Вы принимаете на себя единоличную ответственность за результаты подачи Вашей жалобы (в том числе, помимо прочего, удаление или блокирование Пользовательского контента), а также принимаете к сведению и соглашаетесь с тем, что любая жалоба может быть использована при рассмотрении дела в суде. Предоставление Вами ложной, вводящей в заблуждение или

неточной информации может послужить причиной гражданской и уголовной ответственности.

5.5 Качество. ООО «Примавера» не может гарантировать, что Программное обеспечение или Веб-сайт «Пачка» всегда будут работать без нарушений, задержек или ошибок. На качество информационного обмена и использование Программного обеспечения или Веб-сайта «Пачка» могут влиять (в том числе вызывая сбои в информационном обмене) самые разные факторы, включая, среди прочих: состояние Вашей локальной сети, наличие брандмауэра, характеристики провайдера интернет-услуг, состояние общедоступного Интернета, общественной коммутируемой телефонной сети и источника электроэнергии. ООО «Примавера» не несет ответственности за любые нарушения, обрывы связи или задержки, вызванные сбоями или неадекватностью этих компонентов или другими факторами, которые мы не контролируем.

5.6 Предложения, направляемые по инициативе пользователя ООО «Примавера» рассматривает и принимает предложения, направляемые по инициативе пользователей, включая, помимо прочего, предложения, касающиеся новых продуктов, технологий, рекламных акций, наименований продуктов и усовершенствований продуктов и отзывы на продукты ("Предложения, направляемые по инициативе пользователя"). Направляя в ООО «Примавера» какие-либо предложения по своей инициативе посредством Веб-сайта «Пачка» или иным способом, Вы принимаете к сведению и соглашаетесь с тем, что ООО «Примавера» не несет никаких обязательств по соблюдению конфиденциальности в отношении Предложений, направляемых по инициативе пользователя.

## 6. ВАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1 Учетная запись пользователя. Перед первым использованием Программного обеспечения «Пачка» Вам будет предложено создать Учетную запись пользователя. Рекомендуем использовать пароль, который сложно угадать и который состоит из букв, цифр и специальных символов. Пользоваться Программным обеспечением можно только посредством Учетной записи пользователя.

Ответственность за все действия, выполняемые с использованием Вашей Учетной записи пользователя, лежит на Вас. Для предотвращения несанкционированного использования храните

свой пароль в секрете, не сообщайте его третьим лицам и не используйте его для доступа к веб-сайтам или услугам третьих лиц. Если Вы предполагаете, что Ваш пароль мог узнать кто-то другой, Вы должны незамедлительно сменить его для защиты конфиденциальности Вашей Учетной записи пользователя. Ответственность за сохранение в секрете данных кредитных карт, паролей и других конфиденциальных данных лежит на Вас; в частности, рекомендуем никогда не сообщать такие данные третьим лицам, запрашивающим их под каким-либо предлогом. ООО «Примавера» не несет ответственности за несоблюдение Вами обязательств, изложенных в настоящем пункте.

6.2 Правомочное использование. Вы обязуетесь использовать Программное обеспечение и Веб-сайт «Пачка» в соответствии с законами той страны, в которой Вы находитесь. В некоторых странах действуют ограничения на использование Программного обеспечения и Веб-сайта «Пачка». Ответственность за определение, имеете ли Вы законное право использовать Программное обеспечение или Веб-сайт «Пачка» в стране, в которой Вы находитесь, лежит на Вас.

6.3 Запрещенное использование. Вы не вправе:

- (a) перехватывать или прослушивать, нарушать или вмешиваться в любой не предназначенный для Вас информационный обмен;
- (b) использовать какие-либо программные коды ("вирусы", "троянские кони", "черви", "бомбы замедленного действия" и т. д.), предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Программного обеспечения и Веб-сайта «Пачка», передаваемой информации или протоколов;
- (c) распространять без согласия получателей массовые коммерческие сообщения (также называемые "спамом"), запрещенные соответствующими положениями действующего законодательства, или использовать Программное обеспечение и Веб-сайт «Пачка» в целях "фишинга" ("выуживания" ценной информации), "фарминга" (направления интернет-трафика на поддельные веб-сайты), выдачи себя за другое лицо или создания ложного впечатления о связи с другим лицом или организацией;
- (d) рассылать другим пользователям материалы оскорбительного характера или материалы потенциально опасные для несовершеннолетних, материалы непристойного содержания или другого нежелательного характера;

- (e) использовать или совершать попытки использования Программного обеспечения и Веб-сайта «Пачка» для создания препятствий или неудобств третьим лицам, для высказывания угроз или вторжения в частную жизнь третьих лиц;
- (f) использовать (в том числе как части Вашего имени пользователя или аватара) любые материалы или контент, на которые третьи лица обладают правом собственности, за исключением случаев, когда у Вас есть лицензия или разрешение лица, обладающего такими правами;
- (g) использовать Программное обеспечение и Веб-сайт «Пачка» для сбора какой-либо идентифицирующей информации, в том числе имен учетных записей;
- (h) воздействовать или пытаться воздействовать на доступность Программного обеспечения и Веб-сайта «Пачка», в частности, с помощью атак DOS (denial of service – отказ в обслуживании) или DDoS (distributed denial of service – распределенный отказ в обслуживании);
- (i) использовать и запускать какие-либо автоматические системы, в том числе, помимо прочего, "роботов", "пауков", "считывающие программы" и т. п. для доступа к Программному обеспечению и Веб-сайту «Пачка».

6.4 Пользовательский контент. Вы принимаете к сведению и соглашаетесь с тем, что: (i) пользуясь Веб-сайтом и (или) Программным обеспечением «Пачка», Вы можете столкнуться с материалами оскорбительного или непристойного содержания, и используете Веб-сайт и (или) Программное обеспечение на свой страх и риск; (ii) Вы несете единоличную ответственность (ООО «Примавера» не несет никакой ответственности ни перед Вами, ни перед какими-либо третьими лицами) за любой Пользовательский контент, который Вы создаете, представляете, размещаете или публикуете на Веб-сайте «Пачка» или с помощью Программного обеспечения; (iii) ООО «Примавера» не несет никакой ответственности ни за какие Пользовательские материалы, к которым Вы можете иметь доступ вследствие использования Веб-сайта «Пачка» или Программного обеспечения, при этом ответственность за любой Пользовательский контент несет лицо, предоставляющее такой контент. ООО «Примавера» не отвечает за Пользовательский контент и любые мнения, рекомендации или советы, содержащиеся в таком контенте, а также безоговорочно

снимает с себя любую ответственность, связанную с Пользовательским контентом.

В отношении Вашего Пользовательского контента Вы гарантируете, что:

(i) Вы являетесь собственником или обладаете необходимыми лицензиями, правами, согласием и разрешениями на использование и предоставление ООО «Примавера» права использовать все патентные права, торговые марки, коммерческую тайну, авторские права и другие права собственности на весь Пользовательский контент в соответствии с настоящими Условиями;

(ii) у Вас имеется письменное согласие, отказ от прав и (или) разрешение каждого лица, так или иначе присутствующего в Пользовательском контенте, использовать его или ее имя и изображение, для того чтобы размещать и использовать Пользовательский контент способом, предусмотренным настоящими Условиями. Вы не вправе копировать, размещать и использовать текст, фотографии, графические изображения, музыку, звуки и другой контент, источниками которого являются третьи лица ("Контент третьих лиц"), без особого разрешения их владельцев. Контент третьих лиц может находиться под защитой закона об охране авторских прав, а владельцы контента могут возражать против использования их материалов. Вы обязуетесь не использовать Контент третьих лиц без предварительного разрешения владельца прав на интеллектуальную собственность, связанных с таким контентом.

Несмотря на какие-либо права или обязательства, регулируемые Дополнительными условиями (см. определение ниже), если Вы когда-либо решите передать или опубликовать Пользовательский контент на Веб-сайте «Пачка» или с помощью Программного обеспечения, Вы автоматически предоставляете ООО «Примавера» неисключительную, не подлежащую отзыву, подлежащую сублицензированию и переуступке, бесплатную и бессрочную лицензию, действующую во всем мире, на все права, необходимые для использования, редактирования, изменения, включения, объединения, адаптации, записи и воспроизведения Пользовательского контента, (включая, помимо прочего, все связанные с такими правами товарные знаки), в связи с Веб-сайтом «Пачка» и Программным обеспечением, в том числе с целью использования Пользовательского контента в ходе передачи Веб-

сайта «Пачка» и (или) Программного обеспечения частично или полностью, на всех известных на данный момент и разработанных в будущем носителях информации. Кроме того, Вы отказываетесь от так называемых "моральных прав" на Пользовательский контент в рамках, предусмотренных действующим законодательством. Вы не вправе размещать и публиковать с помощью Веб-сайта «Пачка» или Программного обеспечения какой-либо Пользовательский контент, являющийся клеветническим, дискредитирующим или порнографическим, содержащий домогательства, имеющий враждебный характер, нарушающий положения о защите частной жизни, являющийся неприличным, оскорбительным, незаконным, расистским, агрессивным, вредным для несовершеннолетних или нарушающий права интеллектуальной собственности или любые иные права третьих лиц, или иным образом нарушающий права третьих лиц либо являющийся основанием для гражданской или уголовной ответственности. Кроме того, Вы не вправе размещать или публиковать Пользовательский контент, содержащий ложную и вводящую в заблуждение информацию, рекламные материалы, "мусорную почту", "спам", "цепные письма" или иные формы навязчивого предложения товаров и услуг, а также выдавать себя за других лиц или распространять программы, содержащие вирусы или любые другие программы, предназначенные для снижения работоспособности компьютеров. Вы соглашаетесь не навязывать в коммерческих целях продукты и услуги пользователям Веб-сайта «Пачка» или Программного обеспечения на основе данных их Пользовательского контента. Вы соглашаетесь не обходить, не отключать и не вмешиваться иными способами в работу защитных функций Веб-сайта «Пачка» или Программного обеспечения, а также функций, предотвращающих или ограничивающих использование или копирование контента Веб-сайта «Пачка» или Программного обеспечения.

6.5 Ваша информация. Время от времени ООО «Примавера» может обращаться к Вам с запросами на предоставление информации с целями предоставления Вам Программного обеспечения или Продуктов. Вы обязуетесь предоставлять только полную, актуальную и точную информацию (включая, когда применимо, платежную информацию).

6.6 Запрет на перепродажу. Программное обеспечение и Продукты

предоставляются Вам для индивидуального пользования. Запрещается перепродавать Программное обеспечение и (или) продукты третьим лицам, если договором между ООО «Примавера» и Вами не предусмотрено иное.

## 7. ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

7.1 Программное обеспечение и Веб-сайт «Пачка» содержат конфиденциальную информацию, на которую распространяется право собственности, и которая защищена законодательствами и соглашениями в отношении интеллектуальной собственности.

7.2 Контент Веб-сайта «Пачка» (за исключением Пользовательского контента), в том числе звуки, текст, графика, логотипы, значки, изображения, аудиоклипы, загружаемый цифровой контент и Программное обеспечение являются собственностью ООО «Примавера» и охраняются законодательством о защите авторских прав Российской Федерации и других стран. Воспроизводить такой контент, защищенный авторским правом, без явно выраженного согласия ООО «Примавера» запрещается. ООО «Примавера» сохраняет за собой все права, не предоставляемые явным образом пользователям Веб-сайтов «Пачка».

7.3 ООО «Примавера» сохраняет за собой эксклюзивное право собственности на Программное обеспечение, Продукты и Веб-сайты «Пачка», а также связанные с ними права на интеллектуальную собственность (как зарегистрированные во многих странах мира, так и нет). Вы не вправе предпринимать действия, которые могут подвергать риску или приводить к нарушению или ограничению прав интеллектуальной собственности на Программное обеспечение или Веб-сайт «Пачка».

7.4 Название «Пачка», соответствующие товарные знаки и логотипы являются товарными знаками, принадлежащими ООО «Примавера». Товарные знаки, принадлежащие ООО «Примавера», либо уже зарегистрированы в определенных странах мира, либо заявки на их регистрацию находятся на стадии рассмотрения или подготовки. Запрещается использовать торговые марки и фирменный стиль «Пачка» в связи с продуктами или услугами других компаний в любой форме, которая может привести к созданию у потребителей ложного впечатления или дискредитации ООО «Примавера». Все прочие используемые на сайте товарные

знаки, не принадлежащие ООО «Примавера», являются собственностью соответствующих владельцев. Вы не вправе регистрировать или использовать какие-либо торговые наименования, товарные знаки, логотипы, доменные имена или любые другие наименования или знаки, включающие интеллектуальную собственность ООО «Примавера» или ее часть или имеющие сходство с интеллектуальной собственностью ООО «Примавера» и способные создать впечатление, что они связаны с ООО «Примавера».

## 8. ТАРИФЫ

Действующие тарифы указаны на сайте <https://pachca.com>.

## 9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ВАМИ И «ПАЧКА»

9.1 Вы можете в любое время расторгнуть свои отношения с ООО «Примавера» без права оспаривания этого решения в суде, отправив заявку на закрытие Вашей Учетной записи пользователя и, если применимо, удалив учетные записи всех пользователей в панели управления.

9.2 ООО «Примавера» может в любое время прервать отношения с Вами или навсегда или временно лишить Вас возможности использовать Программное обеспечение, Учетную запись или записи пользователя, или Веб-сайт «Пачка» в следующих случаях:

- (a) при нарушении Вами настоящих Условий;
- (b) если у ООО «Примавера» есть основания считать, что Вы используете Программное обеспечение или Веб-сайт «Пачка» для нарушения закона или прав третьих лиц;
- (c) если у ООО «Примавера» есть основания считать, что Вы используете Программное обеспечение или Веб-сайт «Пачка» в мошеннических целях или что Ваша Учетная запись пользователя используется третьими лицами в мошеннических целях;
- (d) незамедлительно, если (по мнению ООО «Примавера») это необходимо ввиду изменений в законодательстве и (или) нормативных актах или ввиду изменений в их интерпретации, а также если этого требуют уполномоченные регулятивные органы или партнеры ООО «Примавера»;
- (e) при наличии тридцатидневного (за 30 дней) уведомления – если

ООО «Примавера» прекращает предоставление Программного обеспечения всем пользователям, относящимся к Вашей юрисдикции.

9.3 Прекращение Вашего доступа к Учетной записи пользователя, Программному обеспечению или Веб-сайту «Пачка» является достаточным уведомлением о мерах, принимаемых ООО «Примавера». Мы оставляем за собой право удалять Учетные записи пользователей в случае их неактивности в течение более чем 1 (одного) года.

9.4 Последствия расторжения отношений. После расторжения отношений между Вами и ООО «Примавера»: (а) все лицензии и права пользования Программным обеспечением будут аннулированы; (б) Вы обязуетесь незамедлительно прекратить любое использование Программного обеспечения.

## 10. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОГРАЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1 В рамках настоящего пункта понятие «Пачка» включает ООО «Примавера», а также всех директоров, должностных лиц, агентов, лицензиаров и наемных сотрудников компании.

10.2 Отсутствие гарантийных обязательств. В максимальных пределах, допустимых действующим законодательством: программное обеспечение, продукты и веб-сайты «Пачка» предоставляются "как есть" (тель-кель) и используются вами на ваш страх и риск, без каких-либо гарантий; «пачка» не дает никаких гарантий, обязательств или поручительств, прямых, косвенных или предусмотренных законом, касающихся Программного обеспечения или веб-сайта «Пачка», включая, помимо прочего, гарантии качества, производительности, ненарушения прав, товарного состояния, а также приемлемости для использования с конкретной целью. Кроме того, ООО «Примавера» не гарантирует постоянную готовность к работе и доступность Программного обеспечения или веб-сайта «Пачка», их

бесперебойную, своевременную, обеспеченную защитой, безошибочную работу, а также сохранность, полноту и безошибочность передаваемой информации; ООО «Примавера» также не гарантирует наличие соединения с интернетом и передачу данных через интернет, а также качество связи, осуществляемой при помощи программного обеспечения.

10.3 Отсутствие ответственности. Вы принимаете к сведению и соглашаетесь с тем, что «Пачка» не несет никакой ответственности, в том числе контрактной и гражданско-правовой (например, за халатность), независимо от того, было ли ООО «Примавера» уведомлено о возможности таких убытков или ущерба, за любые последствия использования вами Веб-сайта «Пачка» или Программного обеспечения. Вашим единственным средством правовой защиты в условиях возникновения проблем или неудовлетворительного функционирования программного обеспечения «Пачка» является незамедлительный отказ от использования такого программного обеспечения или Веб-сайта «Пачка».

10.4 Ограничение ответственности. В соответствии с пунктом 10.3, ООО «Примавера» не несет перед Вами никакой ответственности, в том числе контрактной или гражданско-правовой (например, за халатность), независимо от того, было ли ООО «Примавера» уведомлено о возможности таких убытков или ущерба:

- (а) за любой побочный, особый, косвенный или случайный ущерб;
- (б) за любую потерю дохода, бизнеса, прибыли (реальной или прогнозируемой) и возможностей, а также за ущерб социальной или деловой репутации (как прямой, так и косвенный);
- (с) за любое повреждение или нарушение целостности данных (как прямое, так и косвенное);

10.5 В соответствии с пунктами 10.3 – 10.4 настоящих Условий, полная имущественная ответственность ООО «Примавера» перед Вами согласно или в связи с настоящими Условиями (в том числе контрактная или гражданско-правовая ответственность (например, за халатность)) не должна превышать сумму, в совокупности уплаченную вами за продукты в течение 1 месяца, предшествующих дате события, повлекшего за собой соответствующий иск, и в любом случае должна составлять не более пяти тысяч рублей 00 копеек.

10.6 В случае если какое-либо третье лицо предъявляет ООО

«Примавера» претензию в связи с (i) нарушением Вами настоящих Условий; (ii) нарушением Вами каких-либо действующих законодательных норм или нормативов; (iii) нарушением Вами прав каких-либо третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную собственность); (iv) переданным Вами Пользовательским контентом; (v) поданной Вами жалобой в отношении какого-либо Пользовательского контента; или в результате перечисленных здесь событий, Вы обязуетесь оградить ООО «Примавера» от ответственности и возместить все расходы и потери, оплатить любые требования компенсации и прочие затраты (в том числе разумные и обоснованные юридические расходы), связанные с такой претензией.

## 11. КАК СВЯЗАТЬСЯ С ООО «ПРИМАВЕРА»

Для того, чтобы связаться с ООО «Примавера» по вопросам, касающимся Программного обеспечения «Пачка» подайте заявку через следующий адрес электронной почты: [dp@pachca.com](mailto:dp@pachca.com).

## 12. ПРОЧЕЕ

12.1 Настоящим Вы выражаете свое согласие на использование электронных средств связи с целью регистрации учетной записи и использования Программного обеспечения, а также на электронную доставку уведомлений, регламентирующих документов, изменений вышеперечисленного и данных об операциях с ООО «Примавера».

12.2 Настоящие Условия образуют договор между Вами и ООО «Примавера», регламентирующий использование Вами Программного обеспечения или Веб-сайта «Пачка», и заменяют собой все предыдущие договоры между Вами и ООО «Примавера» в отношении Программного обеспечения или Веб-сайта «Пачка».

12.3 Если суд или административный орган компетентной юрисдикции посчитает какое-либо из положений настоящих Условий (или какую-либо часть положения) незаконным, недействительным или лишенным исковой силы, то такое положение (или его часть) исключается из настоящих условий, при этом остальные положения сохраняют законность, действительность и исковую силу.

12.4 Невозможность воспользоваться или задержка в предоставлении возможности воспользоваться правом, полномочиями или средствами правовой защиты, предоставляемыми настоящими Условиями или действующим законодательством, не лишают ООО «Примавера» прав, полномочий или средств правовой защиты. Если ООО «Примавера» отказывается от требования к выполнению настоящих Условий, это не допускает последующих нарушений настоящих Условий.

12.5 Вы не имеете права на переуступку настоящих Условий или каких-либо прав или обязательств, определённых в них. ООО «Примавера» вправе без предварительного уведомления переуступать настоящие Условия или какие-либо права или обязательства, определённые в них, третьим лицам.

12.6 Вы принимаете к сведению и соглашаетесь с тем, что, если ООО «Примавера» не может предоставить Программное обеспечение или Веб-сайт «Пачка» в результате форс-мажорных обстоятельств, ООО «Примавера» не несет ответственности за нарушение своих обязательств перед Вами, предусмотренных настоящими Условиями. Форс-мажорным обстоятельством является любое событие, не зависящее от воли ООО «Примавера».

12.7 Настоящие Условия регламентируются и интерпретируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

13.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

13.2 При регистрации (при создании Учётной записи) на Веб-сайте «Пачка» Пользователь предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона.

13.3 Предоставляя свои персональные данные ООО «Примавера», Пользователь соглашается на их обработку ООО «Примавера», в том числе в целях выполнения ООО «Примавера» обязательств перед Пользователем в рамках настоящих Условий.

13.4 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

13.5 ООО «Примавера» имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования ООО «Примавера» о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес: [dp@pachca.com](mailto:dp@pachca.com).

13.6 ООО «Примавера» вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

13.7 ООО «Примавера» получает информацию об ip-адресе пользователя Сайта <https://pachca.com>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

13.8 ООО «Примавера» не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Веб-сайте «Пачка» и в Программном обеспечении в общедоступной форме.

## 14. ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

При оплате лицензии(й) банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную

сертификацию. Это значит, что Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в ООО «Примавера», их обработка полностью защищена и никто, в том числе ООО «Примавера» не может получить Ваши персональные и банковские данные.

При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанные международными платёжными системами Visa и MasterCard – Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов Банковской карты Держателя. Применяемая технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с Банковскими картами путем использования протоколов Secure Sockets Layer (SSL), Verified by Visa, Secure Code, и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты.

В соответствии с законодательством Российской Федерации покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения.

Возврат товара после получения невозможен в связи с тем, что покупатель приобретает лицензию на Программное обеспечение, которое относится к объектам авторских прав и охраняется, как литературное произведение (ГК РФ, ч.1, ст.1259). В свою очередь, непериодические издания в соответствии с Законом о защите прав потребителей Российской Федерации (гл. 2, ст. 25) относятся к перечню непродовольственных товаров, не подлежащих возврату или обмену (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 №1222, 06.02.2002 №81).

Фактом предоставления лицензии служит добавление к Учётной записи компании функционала, соответствующий подключаемому модулю.

Вы подтверждаете, что вы ознакомились с настоящими условиями и понимаете свои права и обязанности, а также условия и положения, содержащиеся в настоящем документе. Нажав кнопку "зарегистрироваться" и (или) продолжив установку программного обеспечения или использование программного обеспечения,

продуктов и (или) веб-сайтов «пачка», вы тем самым даете безоговорочное согласие на выполнение условий и положений данного документа и предоставляете «пачка» права, изложенные в нем.

ООО «Примавера» – Последнее обновление: 16 марта 2020 г.